

## Aanvullende algemene voorwaarden

**Middels invullen van het lidmaatschapsformulier ga je akkoord met de aanvullende algemene voorwaarden van Lizzybox. De Algemene Voorwaarden zijn op de website te vinden. De aanvullende algemene voorwaarden zijn hieronder te lezen.**

**Eigen risico:** Er wordt, wanneer hiervoor gekozen is, een maaltijdbox bij je thuisbezorgd. De boodschappen worden elke vrijdag klaargezet in je winkelmandje. Je moet deze boodschappen zelf bevestigen. Je staat zelf garant voor de levering en betaling volgens de voorwaarden van de Albert Heijn.

**Eenmalig annuleren:** Wanneer je onverhoopt toch eenmalig geen boodschappen of voedingsplan wil ontvangen, moet je dit minimaal 1 week voor de geplande bezorgdag/tijdstip laten weten. Als je het later laat weten, zijn de boodschappen al in je mandje gezet en is je weekmenu al gemaakt. Dan moet je wel doorbetalen. Je kan eenmaal per 4 weken een week pauzeren.

**Abonnement stopzetten:** Je gaat een abonnement aan voor onbepaalde tijd. Ik raad zelf aan om het minimaal 3 maanden uit te proberen, zodat je echt goed doorhebt hoe de lifestyle in elkaar zit en je goede resultaten geboekt hebt! Als je wil stoppen met de weekmenu's en/of boodschappen, kan je me mailen. Je krijgt een factuur voor 4 menu's tegelijk. Per 4 weken kan ik Lizzybox voor je stopzetten, mits je het één week vóór de volgende levering aangegeven hebt.

**Levering menu + boodschappen:** elke vrijdag wordt een menu per e-mail verstuurd. Je mag altijd reageren op de menu's, aangeven dat er dingen inzitten die je écht niet lust, suggesties voor producten vragen, enz. Het gehele menu wordt niet herzien, je kan dan andere, losse recepten passen die je als vervanging kunt gebruiken. De boodschappen (bij het abonnement Compleet gemak) worden op vrijdag in de winkelwagen klaargezet. Je bent zelf verantwoordelijk om de boodschappen te bevestigen en thuis te laten bezorgen.

**Kosten menu en/of maaltijdbox:** de kosten voor Lizzybox worden voorafgaand aan je eerste menu per 4 weken gefactureerd. Je kan iedere 4 weken opzeggen of een weekje pauzeren als je bijvoorbeeld op vakantie bent.

De tarieven voor Lizzybox zijn:

- Alleen de voedingsschema's, zonder boodschappenservice (€49,95 per 4 weken)
- De voedingsschema's + boodschappenlijst (€75,- per 4 weken)
- De voedingsschema's + boodschappen thuis laten bezorgen (€85,- per 4 weken)

*Als je foto's van de recepten wil zien, volg Lizzybox dan op Instagram (healthy\_with\_lizzybox) of word lid van de Facebookgroep Lizzybox.*

## **Herroepingsrecht**

- 1. Wanneer je een abonnement afsluit bij Lizzybox en je hebt het formulier 'Lidmaatschapsformulier Lizzybox' ontvangen als PDF, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Dit mag per e-mail.*
- 2. Wanneer je als startdatum kiest voor een datum binnen deze 14 dagen, vervalt het herroepingsrecht. De levering van het weekmenu is altijd op vrijdag. Het herroepingsrecht vervalt op de maandag vóórdat je het eerste weekmenu wilt ontvangen.*

## **Klachtenprocedure**

### **Je hebt een klacht over Lizzybox**

Lizzybox streeft ernaar om de menu's en bijbehorende diensten zo zorgvuldig mogelijk samen te stellen, gebaseerd op jouw wensen. Wanneer je vindt dat dat niet het geval is, vernemen wij dat graag van je.

### **Hoe kan je een klacht indienen?**

Je kunt altijd contact opnemen met Lizzybox en bespreken wat de klacht is. Komen jullie er samen niet uit of ben je nog steeds ontevreden over Lizzybox, dan kan je een schriftelijke klacht indienen. Lizzybox neemt de klacht in behandeling binnen 10 werkdagen en zal haar definitieve standpunt aan je mededelen.

Je kunt je klacht sturen naar [info@lizzybox.nl](mailto:info@lizzybox.nl) of schriftelijk indienen bij:

Lizzybox  
Houtrustweg 349  
2583LL Den Haag