

## Aanvullende algemene voorwaarden

**Middels invullen van het lidmaatschapsformulier ga je akkoord met de aanvullende algemene voorwaarden van Lizzybox. De Algemene Voorwaarden zijn op de website te vinden. De aanvullende algemene voorwaarden zijn hieronder te lezen.**

**Enmalig annuleren:** Je kan na 4 weken je abonnement pauzeren. Dit kan je zelf doen met de inloggegevens die je hebt gekregen tijdens de aanmelding. Dit kan je bijvoorbeeld gebruiken voor als je op vakantie gaat. Je kan ook per mail doorgeven dat je wil pauzeren. Doe dit 2 weken voordat je de pauze in wil laten gaan.

**Abonnement stopzetten:** Je gaat een abonnement aan voor onbepaalde tijd. Ik raad zelf aan om het minimaal 3 maanden uit te proberen, zodat je echt goed doorhebt hoe de lifestyle in elkaar zit en je goede resultaten geboekt hebt! Als je wil stoppen met de weekmenu's en eventuele boodschappenlijst, kan je zelf je abonnement beëindigen via je eigen account. Dat kan per 4 weken. Als je je abonnement stopzet gedurende deze periode van 4 weken, ontvang je de menu's nog waar je al voor betaald hebt.

**Levering menu (+ boodschappenlijst):** elke woensdag wordt een menu per e-mail verstuurd. Je mag altijd reageren op de menu's, aangeven dat er dingen inzitten die je écht niet lust, suggesties voor producten vragen, enz. Het gehele menu wordt niet herzien, maar je kan andere, losse recepten vragen die je als vervanging kunt gebruiken. De boodschappenlijst (bij het abonnement Compleet Gemak) wordt gelijk met je menu verzonden. De boodschappen worden zo zorgvuldig mogelijk op de lijst gezet, maar er wordt wel gewerkt met de verpakkingen van de Albert Heijn. Het kan dus zijn dat je soms iets overhoudt dat je die week niet nodig hebt. Als je je boodschappenlijst direct online wil bestellen, moet je deze zelf in je winkelwagen laden. Dit kan door de boodschappen op de lijst aan te klikken. Je hebt hiervoor een online account bij de Albert Heijn nodig.

**Kosten menu en eventuele boodschappenlijst:** de kosten voor Lizzybox worden voorafgaand aan je eerste menu per 4 weken gefactureerd.

De tarieven voor Lizzybox zijn:

- Alleen de voedingsschema's, zonder boodschappenservice (singel) (€49,- per 4 weken)
- Alleen de voedingsschema's, zonder boodschappenservice (partnerabonnement) (€59,- per 4 weken)
- De voedingsschema's + boodschappenlijst (singel) (€75,- per 4 weken)

- De voedingsschema's + boodschappenlijst (partners) (€85,- per 4 weken)

Als je foto's van de recepten wil zien, volg Lizzybox dan op Instagram ([healthy\\_with\\_lizzybox](#)) of word lid van de Facebookgroep Lizzybox.

## Herroepingsrecht

1. Wanneer je een abonnement afsluit bij Lizzybox en je hebt het formulier 'Lidmaatschapsformulier Lizzybox' ontvangen als PDF, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst. Dit mag per e-mail.
2. Wanneer je als startdatum kiest voor een datum binnen deze 14 dagen, vervalt het herroepingsrecht. De levering van het weekmenu is altijd op woensdag. Het herroepingsrecht vervalt op de maandag vóórdat je het eerste weekmenu wilt ontvangen.

## Klachtenprocedure

### Je hebt een klacht over Lizzybox

Lizzybox streeft ernaar om de menu's en bijbehorende diensten zo zorgvuldig mogelijk samen te stellen, gebaseerd op jouw wensen. Wanneer je vindt dat dat niet het geval is, vernemen wij dat graag van je.

### Hoe kan je een klacht indienen?

Je kunt altijd contact opnemen met Lizzybox en bespreken wat de klacht is. Komen jullie er samen niet uit of ben je nog steeds ontevreden over Lizzybox, dan kan je een schriftelijke klacht indienen. Lizzybox neemt de klacht in behandeling binnen 10 werkdagen en zal haar definitieve standpunt aan je mededelen.

Je kunt je klacht sturen naar [info@lizzybox.nl](mailto:info@lizzybox.nl) of schriftelijk indienen bij:

Lizzybox  
Houtrustweg 349  
2583LL Den Haag